

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА Sendy  
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ  
СРЕДСТВ**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая оферта (далее - Оферта) содержит все существенные условия заключения Договора об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа Sendy (далее по тексту Договор).
- 1.2. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.3. Оферта является адресованным физическим лицам (далее - Клиентам) официальным публичным предложением НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (ИНН 7744002860; ОГРН 1027744004903; адрес: РФ, 115054, город Москва, улица Щипок, дом 9/26, строение 1) (далее - НКО) заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 1.4. При совместном упоминании по тексту Договора НКО и Клиент именуются «Стороны».
- 1.5. Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет на Сайте НКО по адресу [www.rusfo.ru](http://www.rusfo.ru), а также в Мобильном приложении.

**2. Термины и определения.**

- 2.1. **Абонентский номер** – телефонный номер, предоставленный Клиенту оператором подвижной радиотелефонной связи в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи такой договор.  
Договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи должен предусматривать возможность осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.
- 2.2. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Клиенту Системой, на осуществление операций с использованием ЭСП Sendy.
- 2.3. **Авторизационные данные** –  
– QR-код, автоматически генерируемый Мобильным приложением на основе номера ЭСП Sendy, защитного Платежного пароля, а также переменных системных параметров;

- совокупность номера ЭСП Sendy и Платежного пароля, используемого в Личном кабинете.
- 2.4. **Авторизационный запрос** – запрос Клиента на осуществление Авторизации.
- 2.5. **Аутентификационные данные** – Логин и Пароль Клиента, используемые для доступа в Личный кабинет.
- 2.6. **Баланс ЭСП Sendy** – объем электронных денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления требований об осуществлении расчетов с Получателем с использованием ЭСП Sendy.
- 2.7. **Блокирование ЭСП Sendy** – осуществление НКО технической настройки по блокированию доступа Клиента к своей Учетной записи. Блокировка может производиться НКО или Клиентом в случаях и на условиях, указанных в настоящей Оферте.
- 2.8. **Банковский платежный агент («БПА»)** - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией (Участником ПС Sendy) в целях осуществления отдельных банковских операций.
- 2.9. **Идентификация/Упрощенная идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами НКО сведений в отношении Клиента - его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, по подтверждению достоверности сведений с использованием оригиналов документов и(или) надлежащим образом заверенных копий. Клиент, в отношении которого была проведена Идентификация, считается идентифицированным. НКО обязано осуществлять мероприятия по Идентификации своих Клиентов и обновлению информации о них в установленные законодательством сроки.
- 2.10. **Клиент** – физическое лицо, обладающее соответствующей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий Оферты, обладающее Аутентификационными данными для доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению для использования в целях управления Учетной записью Клиента, в целях совершения платежных операций.
- 2.11. **Лимит Остатка ЭДС** – ограничения по увеличению Остатка ЭДС, устанавливаемые НКО в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.12. **Личный кабинет** – программный комплекс, интерфейс которого размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте Системы, а также посредством Мобильного приложения. Доступ к Личному кабинету осуществляется на основании ввода Аутентификационных данных.
- 2.13. **Логин** - Абонентский номер Клиента.
- 2.14. **Мобильное приложение** – программный комплекс на мобильных устройствах различного типа для доступа Клиентов к услугам по переводу денежных средств (в том числе ЭДС) в рамках Системы с использованием ЭСП Sendy.
- 2.15. **Остаток ЭДС** – размер обязательств НКО перед Клиентом в сумме предоставленных Клиентом денежных средств. Остаток ЭДС учитывается для каждого ЭСП Sendy.
- 2.16. **Одноразовый пароль** – уникальная последовательность цифр, шестизначный код, предоставляемый Клиенту Системой посредством SMS-сообщения на Абонентский номер, указанный им при регистрации, в целях подтверждения операций.

- 2.17. **Пароль** – уникальная последовательность цифр, указываемая Клиентом в соответствующем поле формы при осуществлении самостоятельной регистрации на Сайте Системы и в Мобильном приложении.
- 2.18. **Плательщик** – Клиент, со Счета ЭДС которого происходит списание денежных средств (уменьшение остатка электронных денежных средств) в пользу Получателя таких средств.
- 2.19. **Получатель** - Клиент, на Счет ЭДС которого происходит зачисление денежных средств (увеличение остатка ЭДС), переведенных Плательщиком.
- 2.20. **Платежная Система Sendy (Система):**
- совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам ПС Sendy в целях осуществления переводов денежных средств (в том числе ЭДС), созданная в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ;
  - программный комплекс, позволяющий оказывать Клиентам комплекс услуг по переводу электронных денежных средств.
- 2.21. **Платежный пароль** – уникальная последовательность цифр (четырёхзначный код), предоставляемый Клиенту Системой посредством SMS-сообщения на Абонентский номер, указанный им при регистрации, в целях подтверждения платежных операций.
- 2.22. **Разблокировка** - снятие запрета на блокировку доступа к Учетной записи, наложенную ранее.
- 2.23. **Счет ЭДС** – запись в Системе, отражающая Остаток ЭДС Клиента, учтенный для соответствующего ЭСП Sendy.
- 2.24. **Сайт Системы** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.Sendy.land](http://www.Sendy.land)
- 2.25. **Сайт НКО** - сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.rusfo.ru](http://www.rusfo.ru).
- 2.26. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию товаров (работ, услуг).
- 2.27. **Тарифы** – утвержденные в НКО размеры комиссионных вознаграждений за оказание услуг в рамках ПС Sendy, размещаемых на Сайте НКО. Тарифы являются частью настоящего Договора.
- 2.28. **Федеральный закон №115-ФЗ** – Федеральный закон от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.29. **Федеральный закон №161-ФЗ** – Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 2.30. **Федеральный закон № 152-ФЗ** – Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.31. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом НКО, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами, и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП «Sendy».
- 2.32. **Электронное средство платежа Sendy (ЭСП Sendy, Учетная запись)** - средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом операций с денежными средствами, учтенными на Счете ЭДС. ЭСП Sendy выпускается без физического носителя. Доступ к ЭСП Sendy может быть осуществлен с использованием Мобильного приложения, а также Личного кабинета на Сайте Системы. Каждому ЭСП Sendy при его создании автоматически присваивается уникальный номер.

### **3. Предмет Договора.**

- 3.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание НКО следующих услуг:
- предоставление Клиенту ЭСП Sendy;
  - учет предоставленных Клиентом денежных средств;
  - перевод ЭДС на основании распоряжений Клиента;
  - возврат остатка ЭДС;
  - осуществление других операций с использованием ЭСП Sendy в объеме, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.2. В целях надлежащего оказания НКО услуг по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Клиент обязуется до начала исполнения НКО своих обязательств по п.3.1. настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, и произвести пополнение Счета ЭДС в сумме по своему усмотрению, с учетом ограничений Федерального закона № 161-ФЗ.

### **4. Порядок акцепта, предоставление ЭСП Sendy.**

- 4.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.
- 4.2. Для акцепта Оферты и осуществления процедур по регистрации в Системе Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги, оформленный на имя Клиента.
- 4.3. Акцепт считается полученным НКО в момент совершения лицом, получившим Оферту, последовательности нижеуказанных действий:
- 4.3.1. Регистрация Клиента в Системе осуществляется посредством Мобильного приложения.
- 4.3.2. Активация Мобильного приложения в порядке, определенном Платежной Системой Sendy посредством совершения указанных в Мобильном приложении шагов, необходимых совершить Клиенту.
- 4.3.3. Ознакомление Клиента с настоящей Офертой и принятие ее условий в целом, что подтверждается соответствующей отметкой в Мобильном приложении.
- 4.4. Результатом регистрации в Системе является предоставление Клиенту неперсонифицированного ЭСП Sendy.
- 4.5. Клиент может осуществить регистрацию в Системе не более 5 (пяти) ЭСП Sendy на один Абонентский номер.
- 4.6. Пароль Клиента создается Клиентом самостоятельно. Пароль может быть изменен в любой момент и неограниченное количество раз.

### **5. Порядок использования ЭСП Sendy.**

- 5.1. Использование ЭСП Sendy может осуществляться либо с проведением Идентификации Клиента, либо с проведением Упрощенной идентификации Клиента или без проведения Идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.
- 5.2. В случае непроведения НКО Идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ использование неперсонифицированного ЭСП Sendy, привязанного к Счету ЭДС Клиента, осуществляется Клиентом таким образом, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000

(пятнадцать тысяч) рублей, за исключением случая, предусмотренного п. 5.4 настоящей Оферты.

Общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП Sendy, привязанного к Счету ЭДС Клиента, не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение 1 (одного) календарного месяца за исключением случая, предусмотренного п. 5.4 настоящей Оферты.

- 5.3. Неперсонифицированное ЭСП Sendy не может использоваться Клиентом, не прошедшим Упрощенную идентификацию, для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица
- 5.4. В случае проведения НКО Упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ использование неперсонифицированного ЭСП Sendy, привязанного к Счету ЭДС Клиента, может осуществляться при условии, что остаток ЭДС в любой момент времени не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП Sendy не превышает 200 000 (двести тысяч) рублей в течение 1 (одного) календарного месяца.
- 5.5. В случае проведения НКО Идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ использование ЭСП осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (шестьсот тысяч) рублей. Указанное ЭСП Sendy, привязанное к Счету ЭДС Клиента, является персонифицированным.
- 5.6. ЭСП «Sendy» Клиента, в отношении которого была проведена Идентификация, незамедлительно получает статус персонифицированного.
- 5.7. Клиент не вправе использовать ЭСП Sendy в целях осуществления предпринимательской деятельности.
- 5.8. ЭДС Клиента, использующего неперсонифицированное ЭСП Sendy, привязанное к Счету ЭДС Клиента, могут быть по его распоряжению переведены:
  - в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
  - на банковский счет такого Клиента - физического лица (в случае, если указанный Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации);
  - в счет исполнения обязательств Клиента - физического лица перед кредитной организацией.
- 5.9. ЭДС Клиента, использующего персонифицированное ЭСП Sendy, привязанное к Счету ЭДС Клиента, могут быть по его распоряжению:
  - переведены на счета юридических, физических лиц и индивидуальных предпринимателей;
  - переведены на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией;
  - переведены без открытия банковского счета;
  - выданы наличными денежными средствами.
- 5.10. При переводе ЭДС с использованием персонифицированного ЭСП Sendy на остаток ЭДС может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.11. НКО для Клиентов, прошедших процедуру по Идентификации, установил следующие лимиты:
  - в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей на общую сумму платежных операций, совершаемых Клиентом с использованием ЭСП Sendy в течение 1 (одного) календарного дня;

- в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей на общую сумму платежных операций, совершаемых Клиентом с использованием ЭСП Sendy в течение 1 (одного) календарного месяца.
- 5.12. В случае превышения Клиентом указанных в настоящем разделе лимитов, НКО вправе:
- отказать Клиенту в исполнении последнего поступившего от Клиента распоряжения на совершение перевода;
  - потребовать от Клиента прохождения процедур Идентификации/Упрощенной идентификации в зависимости от суммы превышения платежа, согласно установленным лимитам;
  - осуществить Блокировку ЭСП Sendy до момента предоставления запрошенных сведений и документов.

## **6. Условия осуществления переводов ЭДС.**

- 6.1. НКО принимает от Клиентов денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами. В отношении принятых НКО денежных средств Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП Sendy, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.
- 6.2. Клиент вправе предоставить денежные средства НКО следующими способами:
- переводом без открытия счета;
  - безналичным банковским переводом с использованием банковской карты;
  - наличными денежными средствами через кассу НКО и БПА, перечень которых размещен на сайте НКО.

- 6.3. НКО предоставляет Клиенту информацию о способах и местах предоставления денежных средств на Сайте Системы и на Сайте НКО.
- 6.4. НКО не вправе осуществлять начисление процентов на остаток ЭДС.
- 6.5. НКО учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, на Счете ЭДС в сумме предоставленных денежных средств с учетом комиссии НКО в соответствии с Тарифами.
- 6.6. При получении денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС, НКО контролирует лимиты Остатка ЭДС, в соответствии с требованиями раздела 5 настоящей Оферты.
- 6.7. Перевод ЭДС осуществляется на основании распоряжения Клиента, совершенного в электронном виде с использованием ЭСП Sendy.
- 6.8. НКО при приеме от Клиента распоряжения на перевод ЭДС проверяет право Клиента на распоряжение ЭДС с использованием ЭСП Sendy на основании Правил ПС Sendy, в том числе Аутентификационных данных и Платежного пароля.
- 6.9. Ввод корректных Аутентификационных данных и Платежного пароля признается Сторонами достаточным для удостоверения права Клиента распоряжаться ЭДС.
- 6.10. В случае если право Клиента распоряжаться ЭДС не удостоверено, либо реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, либо, в случае недостаточности ЭДС, НКО не принимает распоряжение Клиента к исполнению.
- 6.11. Перевод ЭДС осуществляется путем одновременного принятия НКО распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС Плательщика и увеличения им остатка ЭДС Получателя средств на сумму перевода ЭДС.
- 6.12. Перевод ЭДС осуществляется незамедлительно после принятия НКО распоряжения Клиента при условии соблюдения Клиентом всех условий настоящего Договора.

## **7. Конфиденциальность и безопасность.**

- 7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе.
- 7.2. Клиент обязан при использовании ЭСП Sendy соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы НКО и третьих лиц.
- 7.3. Клиент обязан использовать ЭСП Sendy только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные и Аутентификационные данные третьим лицам. Право использования Клиентом ЭСП Sendy является исключительным и непередаваемым.
- 7.4. Клиент обязан обеспечить хранение Авторизационных и Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего ЭСП Sendy от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 7.5. Клиент обязуется своевременно информировать НКО о смене/утрате Абонентского номера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к использованию ЭСП Sendy Клиента. В случае если несвоевременное информирование НКО о смене/утрате Абонентского номера, повлечет за собой доступ третьих лиц к использованию ЭСП Sendy Клиента, НКО не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.
- 7.6. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что:
  - соединение с сайтом Системы установлено по протоколу https;

- в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Системы;
  - сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует сайту Системы.
- 7.7. Клиент не вправе использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к ЭСП Sendy.
- 7.8. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к ЭСП Sendy.
- 7.9. Клиент не вправе использовать ЭСП Sendy для осуществления противоправных действий (имеющих определяемые по исключительному усмотрению НКО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма), в том числе:
- не использовать ЭСП Sendy для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/систематического перевода на собственные реквизиты/получения наличных денежных средств/иных операций, имеющих признаки транзита;
  - не использовать ЭСП Sendy для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
  - не использовать ЭСП Sendy для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятыми из оборота или ограниченными в обороте;
  - не использовать ЭСП Sendy для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
  - не использовать ЭСП Sendy для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;
  - Клиент не вправе использовать ЭСП Sendy для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций.



- 7.10. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от НКО технические характеристики подключения к сети Интернет для использования ЭСП Sendy.
- 7.11. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения НКО.
- 7.12. НКО вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования ЭСП Sendy. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер НКО размещает уведомление на Сайте Системы и на сайте НКО.

## **8. Блокирование ЭСП Sendy.**

- 8.1. В случае утраты Аутентификационных данных, либо мобильного (сотового) устройства, посредством которого осуществляется доступ к Мобильному приложению, Клиент обязан при обнаружении факта утраты незамедлительно принять меры к блокировке ЭСП Sendy и уведомить об этом НКО посредством одного из способов:
- обращения в службу поддержки Системы по телефонам: 8 800 700 2589
  - +7 495 725 2589 или через Сайт Системы;
  - путем блокировки ЭСП Sendy непосредственно в Личном кабинете Клиента/Мобильном приложении с использованием специально предназначенной для этого формы обращения;
  - личного обращения в НКО. В случае, если Клиент является неидентифицированным, то он будет обязан пройти процедуры по Идентификации, а также предоставить договор о предоставлении услуг подвижной связи между оператором сотовой связи и Клиентом в отношении Абонентского номера.
- 8.2. НКО не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Клиента (включая совершение платежных операций за счет средств, доступных Клиенту в целях предъявления НКО финансовых требований) посредством Системы с использованием Аутентификационных данных Клиента до момента поступления НКО надлежащего уведомления об утере Аутентификационных данных, либо мобильного (сотового) устройства, посредством которого осуществляется доступ к Мобильному приложению.
- 8.3. Уведомление считается надлежащим образом полученным НКО, если оно осуществлено одним из способов, указанных в п. 8.1 Оферты.
- 8.4. Клиент обязан компенсировать НКО ущерб, причиненный в период несанкционированного использования Аутентификационных данных Клиента.
- 8.5. Блокирование ЭСП Sendy может осуществляться по инициативе уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Блокирование ЭСП Sendy по инициативе НКО осуществляется в следующих случаях:
- при нарушении Клиентом условий настоящего Договора;
  - в случае возникновения сомнений в законности деятельности Клиента;
  - при выявлении НКО факта мошеннических действий с использованием ЭСП Sendy Клиента.

- В случаях, предусмотренных действующим законодательством, НКО вправе приостановить право Клиента на использование ЭСП Sendy до прохождения Клиентом процедур Идентификации и/или Упрощенной идентификации.
- 8.7. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных разделом 6.12, включая, в том числе: возникновения сомнений в законности операций Клиента, превышения установленных НКО лимитов по операциям, а также в иных случаях, НКО по своему усмотрению вправе, без дополнительного уведомления, осуществить Блокировку ЭСП Sendy:
- на срок устранения Клиентом допущенного нарушения (включая предоставление запрашиваемых НКО документов);
  - единоразово, с расторжением настоящего Договора.
- 8.8. Разблокирование ЭСП Sendy Клиента, прошедшего процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации, осуществляется при личном обращении Клиента в офис НКО или офисы кредитных организаций, с которыми у НКО заключены соответствующие договора, перечень которых опубликован на Сайте Системы и Сайте НКО.
- 8.9. Разблокирование ЭСП Sendy неидентифицированного Клиента осуществляется при личном обращении Клиента в офис НКО или кредитных организаций, с которыми у НКО заключены соответствующие договора, перечень которых опубликован на Сайте Системы и Сайте НКО, после проведения им процедур по Идентификации с предоставлением договора о предоставлении услуг подвижной связи между оператором сотовой связи и Клиентом в отношении Абонентского номера.
- 8.10. При этом НКО вправе требовать от Клиента предоставления дополнительной информации об проведенных операциях Клиента с использованием ЭСП «Sendy».
- 8.11. НКО имеет право не разблокировать ЭСП «Sendy» до момента получения и оценки информации предоставленного пакета документов. Оценка информации осуществляется НКО в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента ее получения.
- 8.12. НКО имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Клиента в представлении документов, а также в случаях, когда представленные документы и/или анализ операций Клиента дают основания полагать, что использование ЭСП Sendy осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и/или действующего законодательства.
- 8.13. В случае если Клиент не использует ЭСП Sendy в течение 90 (девяносто) календарных дней он приобретает статус «Неактивный Клиент» и НКО взимает с него комиссии в порядке и сроки, установленные Тарифами.

## 9. Идентификация.

- 9.1. Прохождение процедур Идентификации возможно по инициативе Клиента для получения полноценного доступа к возможностям ПС Sendy.
- 9.2. Прохождение процедур Идентификации по требованию НКО возникает в следующих случаях:
- когда у НКО есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Договора, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы НКО и/или иных третьих лиц;
  - для осуществления разблокировки неперсонифицированного ЭСП Sendy;
  - когда у НКО есть основания предполагать о смене Клиентом резидентства;
  - когда Идентификация обязательна в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ;
  - когда отсутствие Идентификации Клиента влечет невозможность исполнения НКО своих обязательств перед Клиентом, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента.
- 9.3. В соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ, Клиент может осуществить проведение Идентификации одним из следующих способов:
- личной явки Клиента в офис НКО;
  - личной явки Клиента в офисы БПА или кредитных организаций, с которыми у НКО заключены соответствующие договоры, перечень которых опубликован на сайте Системы.
- 9.4. Идентификация осуществляется с использованием оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, удостоверяющих личность Клиента.
- 9.5. Клиент может осуществить проведение Упрощенной идентификации одним из следующих способов:
- личной явки Клиента в офис НКО;
  - личной явки Клиента в офисы БПА или кредитных организаций, с которыми у НКО заключены соответствующие договоры, перечень которых опубликован на сайте Системы;
  - посредством использования соответствующего интерфейса в Личном кабинете и указания необходимых сведений о себе в электронном виде.
- 9.6. Упрощенная идентификация осуществляется в следующем порядке:
- с использованием оригиналов документов или надлежащим образом заверенных копий;
  - с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
  - с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.
- 9.7. Клиент, прошедший процедуру Упрощенной идентификации, не является идентифицированным.

- 9.8. Упрощенная идентификация возможна только в отношении гражданина Российской Федерации и только с использованием паспорта гражданина Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.
- 9.9. Клиент при прохождении Упрощенной идентификации обязан указывать принадлежащие ему действительные данные.
- 9.10. Процедуры Идентификации и Упрощенной идентификации считаются завершенными с момента подтверждения НКО полноты и достоверности предоставленных Клиентом сведений в интерфейсе Личного кабинета, отражением соответствующего статуса Клиента и статуса ЭСП Sendy.
- 9.11. На условиях настоящей Оферты, Клиент, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, свободно, по своей воле и в своем интересе дает согласие на обработку НКО его персональных данных, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения о номере ОМС, СНИЛС, любых иных предоставленных Клиентом НКО сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:
- выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
  - заключения с НКО Договора, исполнения заключенных договоров;
  - проверки предоставленной Клиентом информации, в том числе персональных данных
  - связи с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования ЭСП Sendy, а также обработка запросов Клиента.
- Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, НКО его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного договора между НКО и такими третьими лицами.
- Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется при личной явке Клиента в офис НКО с документом, удостоверяющим личность путем подачи письменного заявления.
- 9.12. НКО обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной НКО в связи с использованием ЭСП Sendy Клиентом, за исключением случаев, когда:
- такая информация является общедоступной;
  - информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
  - информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
  - информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
- 9.13. НКО обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. НКО обязуется не

использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом НКО вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии со ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ и иных сведений, относящихся к конфиденциальной информации, НКО вправе запросить, а Клиенту необходимо предоставить одновременно с запросом копии документов, подтверждающих принадлежность Учетной записи.

- 9.14. Клиент обязан ежегодно обновлять сведения, предоставленные для Идентификации или Упрощенной идентификации, незамедлительно сообщать обо всех изменениях в ранее предоставленных сведениях для Идентификации или Упрощенной идентификации.
- 9.15. Клиент также обязан предоставлять и уточнять сведения по запросу НКО в Личном кабинете Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения соответствующего электронного уведомления НКО.
- 9.16. НКО вправе запрашивать дополнительно, а Клиент обязан предоставить информацию о целях и характере использования ЭДС, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и репутации Клиента.
- 9.17. НКО вправе блокировать доступ к Учетной записи и/или отказать в совершении платежа в случаях непредставления Клиентом необходимых для Идентификации/Упрощенной идентификации сведений, их несвоевременного ежегодного обновления или непредставления уточнения сведений по запросу НКО, предусмотренного п.9.15. настоящей Оферты

## **10. Тарифы.**

- 10.1. НКО взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящей Оферты, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.
- 10.2. Тарифы НКО публикуются на Сайте НКО.
- 10.3. НКО вправе в одностороннем порядке изменять существующие Тарифы. Изменения вступают в силу через 10 (десять) дней с момента опубликования их на Сайте НКО.

## **11. Порядок информационного обмена между Сторонами.**

- 11.1. Клиент обязан при заключении настоящего Договора предоставить НКО достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений.
- 11.2. Информирование Клиента НКО о совершении каждой платежной операции производится путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете. Клиент обязуется проверять данную информацию не менее 1 (одного) раза в день. В случае, если Клиент не проверяет информацию о совершении операций в Личном кабинете, НКО не несет ответственности в связи с тем, что Клиент не получил информации о платежной операции. Клиент признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в Личном кабинете

обязательство НКО по информированию Клиента исполнено надлежащим образом.

- 11.3. Клиент вправе выбрать дополнительные способы направления ему уведомлений о совершении каждой операции с использованием ЭСП Sendy, а также изменить выбранные ранее дополнительные способы, а именно:
- посредством получения sms-сообщений на Абонентский номер Клиента.
- 11.4. НКО предоставляет Клиенту возможность осуществлять информационное взаимодействие посредством Личного кабинета.
- 11.5. НКО фиксирует направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранит информацию об отправленных/полученных уведомлениях не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения отношений с Клиентом.

## 12. **Дополнительные условия.**

- 12.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами НКО и настоящим Договором.
- 12.2. НКО предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Сайте НКО.
- 12.3. Заключая с НКО Договор на основании принятой (акцептованной) Оферты, Клиент подтверждает, что:
- Абонентский номер, используемый Клиентом, оформлен на физическое лицо, которое является владельцем указанного при заключении Договора Абонентского номера;
  - Клиент не имеет иных бенефициарных владельцев и сам является бенефициарным владельцем;
  - Клиент не является иностранным публичным должностным лицом;
  - Клиент до заключения Договора ознакомился с условиями Оферты, согласен с ними и обязуется добросовестно их соблюдать;
  - Клиент до акцепта Оферты ознакомился с Тарифами, взимаемыми НКО в рамках действия настоящего Договора;
  - все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед НКО.
- 12.4. В случае предоставления Клиентом недостоверных данных об Абонентском номере, принадлежащего другому лицу, не уведомления НКО о расторжении договора об оказании услуг подвижной связи, смене Абонентского номера, нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, на Клиенте лежит:
- обязанность документально подтвердить право собственности на денежные средства, находящиеся на Счете ЭДС и право владения Учетной записью, а также личностью обратившегося к НКО лица путем проведения процедур по Идентификации и предоставления договора об оказании услуг подвижной связи на Абонентский номер;
  - ответственность за причиненный в результате действий Клиента вред НКО или третьим лицам в полном объеме.
- 12.5. Заключая Договор, Клиент дает согласие на направление ему НКО информации, в том числе направление рекламных и информационных материалов на Абонентский номер, зарегистрированный в Системе, а также в Личный кабинет.

- 12.6. В случае уведомления Клиентом НКО об утере/утрате мобильного устройства и/или SIM-карты НКО обеспечивает возможность оперативной блокировки доступа к Личному кабинету Клиента. Для восстановления доступа Клиенту необходимо:
- восстановить Абонентский номер у оператора сотовой связи;
  - личное обращение в офис НКО с предъявлением документа, удостоверяющего личность и договора об оказании услуг подвижной связи на восстановленный Абонентский номер.

### 13. Порядок разрешения споров

- 13.1. НКО рассматривает все поступающие письменные обращения Клиентов, в том числе поданные Клиентами через Личный кабинет.
- 13.2. НКО рассматривает претензию Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее поступления. По результатам рассмотрения претензии Клиента НКО представляет Клиенту обоснованный ответ одним из следующих способов, выбранных Клиентом:
- путем формирования уведомления в Личном кабинете Клиента;
  - путем отправки на адрес электронной почты Клиента, представленный Клиентом при регистрации и/или указанный им в письменном заявлении;
  - путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении по адресу, указанному Клиентом в обращении.
- 13.3. В случае невозможности достичь согласия Сторон мирным путем, споры подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.4. Ни одна из сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой либо третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

### 14. Ответственность Сторон

- 14.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.2. НКО не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных участников расчетов.
- 14.3. НКО не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием ЭСП.
- 14.4. НКО не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор НКО в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 14.5. НКО не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений в случае сбоев в работе сетей связи, электронной почты, Интернета, возникших по независящим от НКО причинам.
- 14.6. НКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭСП Senty.

## 15. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

- 15.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и НКО Договора на условиях настоящей Оферты.
- 15.2. Договор заключается на неопределенный срок.
- 15.3. Клиент соглашается с тем, что НКО вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор. Внесенные изменения вступают в силу через 10 (десять) дней с момента их размещения на Сайте НКО и в Личном кабинете.
- 15.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора.
- 15.5. Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Клиентом путем корректного заполнения всех полей соответствующей формы, размещенной в пользовательском интерфейсе Личного кабинета и отправки данной формы НКО.
- 15.6. Договор может быть расторгнут Клиентом путем личного предоставления в НКО письменного заявления и распоряжения на перевод Остатка ЭДС. Клиент при этом обязан быть идентифицированным. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после получения НКО уведомлений, указанных в п.15.5. и п.15.6.
- 15.7. Обязательства НКО по Договору считаются прекращенными, а Договор считается расторгнутым при одновременном наступлении следующих событий:
  - возникновении нулевого баланса ЭСП Sendy;
  - не использовании Клиентом ЭСП Sendy в течение 6 (шести) месяцев с момента последнего ввода Клиентом Аутентификационных данных или установлении статуса «Неактивный Клиент».