



КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

РУССКОЕ ФИНАНСОВОЕ ОБЩЕСТВО

РАСЧЕТЫ И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ

НКО "Русское финансовое общество" (ООО). Лицензия № 3427-к от 09.12.2003

Операционный зал –
ул. Островитянова 4 корп. 2, Москва
E-mail: privet@rusfo.ru ■ www.rusfo.ru
Тел: 8 800 770 0001 ■ 8 495 730 5878

УТВЕРЖДЕНО

**Решением Общего собрания участников
НКО «Русское финансовое общество» (ООО)
Протокол № 08 от «17» октября 2013 г.**

ПРАВИЛА

**ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО
ОПЕРАЦИЯМ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ В
НКО «РУССКОЕ ФИНАНСОВОЕ ОБЩЕСТВО» (ООО)**

Москва

2013

ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ В НКО «РУССКОЕ ФИНАНСОВОЕ ОБЩЕСТВО» (ООО)

Настоящие Правила открытия и обслуживания банковского счета для расчетов по операциям, осуществляемым с использованием Таможенных карт в НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (далее - Правила) содержат условия Договора об открытии и обслуживании счетов для расчетов по операциям, совершаемым с использованием Таможенных карт НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (далее - Договор). Настоящие Правила устанавливают порядок выпуска таможенных карт и совершения операций с использованием карт. В соответствии с Правилами, НКО оказывает Клиенту, как участнику внешнеэкономической деятельности, услуги по выпуску таможенной карты и осуществлению расчетного обслуживания Клиента при проведении операций по уплате таможенных платежей с использованием таможенной карты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил применяются следующие понятия и определения:

- **НКО** – Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организации «Русское финансовое общество».
- **Клиент** – юридическое лицо, обратившееся в НКО за предоставлением услуги по выпуску и обслуживанию Таможенной карты.
- **Держатель Карты** – физическое лицо – представитель Клиента, на имя которого выпускается Таможенная карта.
- **Специальный карточный счет (далее - СКС)** – Счет Клиента, предназначенный для учета операций по Карте Клиента.
- **Таможенная карта (Карта, Основная Карта)** – банковская карта, эмитированная НКО и предназначенная для проведения операций, предусмотренных настоящими Правилами. Карта является инструментом доступа к СКС Клиента, открытому в НКО, и является инструментом для осуществления платежей, подлежащих оплате за счет Клиента. К СКС может быть предоставлена только одна основная карта и неограниченное количество дополнительных.
- **Дополнительная карта** - банковская карта, дополнительная к основной Карте и имеющая с ней единый лимит расходования денежных средств.
- **ПС** – платежная система ООО «Таможенная карта» (ОГРН: 1027739703672), координатор эмиссии Таможенных карт, выпускаемых НКО.
- **Таможенные платежи** – таможенная пошлина, налоги, таможенные сборы, сборы за выдачу лицензий и другие платежи, взимаемые в установленном порядке таможенными органами Российской Федерации, а также иные платежи, производимые Клиентами, не отнесенные законом к таможенным, уплачиваемые Клиентами с использованием Карты.
- **Таможня** – таможенные органы РФ, в пользу которых Клиентами уплачиваются Таможенные платежи.
- **ПИН-код** – Персональный идентификационный номер, используемый для идентификации Клиента при совершении им операций с использованием Карты на таможенном посту и является, по сути, аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН-код передается Клиенту в запечатанном ПИН-конверте, полученном из ПС.
- **Стороны** – НКО и Клиент (с момента обращения в НКО).
- **Тарифы НКО** – Тарифы НКО «Русское финансовое общество» (ООО) за услуги по выпуску и обслуживанию Таможенных карт ООО «Таможенная карта» (Приложение №2 к Правилам)
- **Категория карты** – условный признак Карты, в соответствии с которым устанавливается размер комиссионного вознаграждения НКО за проведение операции по СКС. Клиент самостоятельно осуществляет выбор типа/категории Карты в зависимости от планируемых объемов проведения Таможенных платежей.
- **Лимит карты (лимит расходования денежных средств)** — предельная сумма денежных средств, доступных Держателю для совершения операций с использованием карты. Основная карта и дополнительные к ней образуют внутри карточного счета подгруппу с единым лимитом расходования денежных средств.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Порядок использования Карты регламентируется действующим законодательством РФ, нормативными актами Федеральной Таможенной Службы России, правилами платежной системы и настоящими Правилами.
- 2.2. Договор заключается путем присоединения Клиента к Правилам и считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления о присоединении к Правилам открытия и обслуживания банковского счета для расчетов по операциям, осуществляемым с использованием таможенных карт в НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (далее - Заявление о присоединении к Правилам), составленного по форме, приведенной в Приложении №1 к Правилам и передачи в НКО комплекта документов, необходимых для открытия счета и идентификации Клиента в соответствии с требованиями НКО и действующего законодательства РФ.
- 2.3. Подписание Клиентом Заявления о присоединении означает ознакомление Клиента с Правилами, присоединение к ним и согласие соблюдать требования Правил. Заявление о присоединении к Правилам заполняется Клиентом в двух экземплярах, один из которых возвращается Клиенту с отметками НКО о номере Договора и открытом СКС.
- 2.4. В рамках Договора НКО, в порядке определенном Правилами, открывает Клиенту СКС в валюте Российской Федерации, а также выпускает для Клиента Таможенные карты для совершения операций по оплате Таможенных платежей за счет денежных средств, находящихся на СКС.
- 2.5. К одному СКС Клиента выпускаются Карты одной категории. Количество дополнительных Таможенных карт к СКС НКО не ограничивается.
- 2.6. Карта является собственностью НКО, передается Держателю в пользование и должна быть возвращена Клиентом в НКО по первому его требованию.

3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТЫ И ВЫДАЧИ ЕЕ КЛИЕНТУ

- 3.1. Заказ Карты осуществляется в случае обращения Клиента в НКО. Сотрудник НКО разъясняет Клиенту настоящие Правила, основные тарифы и условия эмиссии и обслуживания Таможенных карт, консультирует Клиента по вопросу оформления Заявления о присоединении к Правилам. Клиент передает в НКО письменное Заявление о присоединении к Правилам, а также иные документы, необходимые для открытия счета и идентификации Держателя в соответствии с требованиями НКО и действующего законодательства РФ.
- 3.2. В случае, если у Клиента на момент подачи Заявления о присоединении к Правилам не открыто не одного расчетного счета в НКО, то НКО осуществляет идентификацию Клиента в соответствии с Общим условиям открытия и обслуживания счетов в НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).
- 3.3. При условии принятия НКО положительного решения о выпуске Клиенту Карты, НКО выпускает Карту в срок не позднее 10-и рабочих дней после получения от Клиента Заявления о присоединении к Правилам при условии наличия на счетах клиента средств достаточных для оплаты комиссий НКО согласно Тарифам НКО.
- 3.4. Для получения Карты Держатель передает в НКО доверенность выданную Клиентом на получение выпущенной карты. В доверенности должны быть указаны сведения о лице, которого Клиент указал в Заявлении о присоединении к Правилам (Держатель). Карта и ПИН-конверт с ПИН передается Держателю, при предъявлении им документа удостоверяющего личность, под роспись Заявления о присоединении к Правилам. Ответственность Клиента за использование карты Держателем наступает в момент получения Карты и ПИН-конверта с ПИН Держателем в НКО.
- 3.5. Срок действия Карты – два года. Карта действительна по последний календарный день месяца указанного на Карте срока действия. По истечении срока действия Карты Клиент обязан вернуть Карту в НКО.
- 3.6. В случае отказа в выпуске Карты, полученное от Клиента заявление сохраняется в НКО и может быть возвращено Клиенту по требованию (при этом в НКО сохраняется его копия).
- 3.7. Таможенная карта и ПИН-код к ней выпускаются на имя Держателя карты, указанного в Заявлении на выпуск Карты, и не подлежат передаче в пользование иному лицу.

- 3.8. Комиссия за изготовление Карты взимается в соответствии с Тарифами НКО. Карты выпускаются сроком на два года, после истечения этого срока Карта автоматически перевыпускается на новый срок, если Клиент не предоставил в НКО письменное заявление об отказе в перевыпуске карты не позднее 30 (тридцати) дней до истечения срока действия Карты.
- 3.9. НКО может отказать в перевыпуске Карты при отсутствии на СКС средств для оплаты комиссии за годовое оказание услуг по Договору в соответствии с Тарифами НКО, а также в иных случаях по усмотрению НКО без объяснения причин.
- 3.10. При необходимости Карта и ПИН-код могут быть перевыпущены до истечения срока действия Карты по заявлению Клиента.
- 3.11. Выпущенные и не востребованные Клиентом Карты подлежат хранению в НКО в течение трех месяцев, затем уничтожаются. Комиссия за выпуск Карты Клиенту не возвращается.
- 3.12. После изготовления Карты НКО уведомляет Клиента о готовности передать Карту и ПИН-конверт к ней.
- 3.13. При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является законным основанием для отказа в ее приеме к обслуживанию на таможенном посту и ее изъятия из обращения инспекторами Таможни без каких-либо компенсационных выплат. Также Держатель либо доверенное лицо Клиента должен расписаться в получении Карты и ПИН-кода.
- 3.14. Перевыпуск Карты производится в следующих случаях:
 - по окончании срока действия Карты, если Клиент не подал в срок заявление об отказе от перевыпуска Карты. Комиссия за перевыпуск Таможенной карты списывается со счета Клиента в безакцептном порядке.
 - при изменении данных Держателя Карты: ФИО Держателя Карты и/или реквизитов документа, удостоверяющего личность Держателя.
 - при изменении регистрационных данных Клиента (перевыпускаются все Карты Клиента)

4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

- 4.1. После получения Карты Клиент может пользоваться денежными средствами при совершении таможенных платежей в пределах остатка на СКС на начало операционного дня либо установленного лимита по счету. Денежные средства на СКС могут быть использованы только для:
 - осуществления таможенных платежей;
 - оплаты вознаграждения НКО в соответствии с Тарифами НКО;
 - перевода остатка денежных средств с СКС на банковский счет Клиента, открытый в НКО.
- 4.2. При наличии заключенного между НКО и Клиентом соглашения об использовании Системы «Клиент-Банк» стороны используют электронный документооборот при обслуживании СКС, предусмотренный указанным соглашением.
- 4.3. НКО информирует Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, операциях по СКС, путем предоставления на следующий рабочий день после дня проведения операций по СКС выписки и экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе, с указанием даты исполнения, проставлением штампа НКО и подписи уполномоченного лица НКО, уполномоченному представителю Клиента, действующему на основании учредительных документов или доверенности. При наличии заключенного между НКО и Клиентом соглашения об использовании Системы «Клиент-Банк», выписка направляется Клиенту по Системе «Клиент-Банк» на следующий рабочий день после Дня проведения операции по СКС. Дополнительное информирование Клиента по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п 4.13. настоящих Правил.
- 4.4. При проведении операции по Карте сумма расходного лимита по СКС изменяется на сумму операции с учетом комиссии НКО, согласно действующим Тарифам НКО.
- 4.5. При пополнении Клиентом СКС лимит расходования денежных средств изменяется НКО не позднее операционного дня, следующего за днем зачисления денежных средств на СКС. При наличии заявки на срочное изменение Лимита карты - в течение 1 часа 30 минут с момента поступления денежных средств на Счет Карты (при условии поступления средств до 16-00 по московскому времени).

- 4.6. Переводы денежных средств с использованием Карты осуществляются в следующем порядке:
- уполномоченное лицо Клиента, являющееся Держателем идентифицирует себя с использованием карты и инициирует операцию по переводу денежных средств с использованием устройства приема платежей;
 - на основании инициированной операции по переводу денежных средств формируется запрос разрешения проведения операции по переводу денежных средств;
 - на основании запроса, осуществляется проверка достаточности Лимита карты и лимита расходования средств по подгруппе карточного счета, к которой относится Карта,
 - в случае если Лимит карты является достаточными для совершения операции, формируется положительный ответ на запрос и уменьшается Лимит карты;
 - в зависимости от вида устройства приема платежей после получения положительного ответа на запрос Держатель подтверждает намерение совершить операцию и совершает действия, направленные на завершение операции по переводу денежных средств с использованием устройства приема платежей, направляющего сообщение о положительном завершении операции по переводу денежных средств;
 - по результатам положительного завершения операции Держателю устройством приема платежей формируется документ (на материальном носителе и/или в электронном виде), подтверждающий осуществление операции по переводу денежных средств, что определяет момент наступления безусловности и безотзывности перевода денежных средств;
 - при проведении операции по карте размер лимита расходования средств уменьшается на сумму операции с учетом размера вознаграждения НКО за проведенную операцию с использованием Карты, устанавливаемого в соответствии с Тарифами.
- НКО обеспечивает проведение операций по СКС в пределах Лимита Карты.
- 4.7. При достаточности денежных средств на СКС распоряжения исполняются НКО в последовательности поступления распоряжений в НКО.
- 4.8. При недостаточности денежных средств на СКС прием распоряжений осуществляется в соответствии с действующим законодательством.
- 4.9. При возврате Клиенту денежных средств, перечисленных им в качестве таможенных платежей с использованием карты, возвращаемые суммы подлежат зачислению в безналичном порядке на СКС.
- 4.10. При неверном наборе ПИН-кода более 3 (трех) раз, блокируется чип карты. Для разблокировки карты необходимо предоставить в НКО Заявление о присоединении к Правилам, отметив соответствующий пункт, и Карту. Разблокировка Карты осуществляется в течение семи рабочих дней с даты передачи Карты и Заявления в НКО.
- 4.11. Если Держатель забыл ПИН-код, Карта подлежит перепинированию (выпуск нового ПИН-кода), для чего необходимо предоставить в НКО Заявление о присоединении к Правилам, отметив соответствующий пункт, и Карту. Перепинирование Карты в связи с потерей ПИН осуществляется в течение семи рабочих дней с даты передачи Карты и Заявления в НКО.
- 4.12. При перечислении денежных средств на пополнение СКС в назначении платежа необходимо указать: «Перечисление денежных средств на пополнение СКС».
- 4.13. НКО оказывает Клиенту услугу информирования о совершении операции по Карте по телекоммуникационным каналам связи на основании предоставленного Клиентом в НКО Заявления о присоединении к Правилам, в котором отмечен соответствующий пункт и указан номер телефона и/или адрес электронной почты для отправки сообщений.
- Услуга предоставления информации о совершении операций по карте на номер телефона является доступной для абонентов операторов связи сетей GSM.
- Услуга предоставляется по факту положительного ответа на запрос о совершении операции посредством отправления на номер телефона и/или на адрес электронной почты сообщения и дополнительного сообщения, направляемого только на адрес электронной почты и содержащего детали операции. По одной карте Услуга может быть предоставлена только на один номер телефона и/или один адрес электронной почты.
- Подключение Клиента к Услуге осуществляется в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения НКО Заявления от Клиента.
- Изменение номера телефона или адреса электронной почты, на который уже осуществляется отправка Сообщений и Дополнительных сообщений, производится путем предоставления Заявления с указанием нового номера телефона или адреса электронной почты.
- В случае недоступности телефона в течение трех календарных дней попытки доставить конкретное Сообщение прекращаются. Сообщение и Дополнительное сообщение на адрес электронной почты

направляется только один раз. В случае ошибочного адреса электронной почты, недоступности сервера, к которому подключен получатель сообщений и тому подобное, повторная отправка Сообщения и Дополнительного сообщения не производится.

Вне зависимости от состояния телефона (выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, отключен по факту неоплаты услуг оператора связи, переполнен буфер телефона, иное) или состояния адреса электронной почты (адрес указан неверно, сервер недоступен, иное) Сообщение и Дополнительное сообщение считается отправленным.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязуется:

- 5.1.1. Предоставить НКО все необходимые документы для выпуска Карты, открытия СКС, а также для выполнения НКО контрольных функций, возложенных на него законодательством РФ.
- 5.1.2. Ознакомить Держателя и обеспечить использование Карты в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.1.3. Обеспечить исполнения Держателем следующих мер безопасности:
 - не передавать Карту третьим лицам, за исключением инспекторов Таможни при осуществлении процесса оплаты;
 - не сообщать ПИН-код третьим лицам, не записывать его на Карте, не хранить вместе с Картой;
 - немедленно сообщить в НКО о утере/краже/компрометации Карты.
- 5.1.4. В случае прекращения действия Карты по какой-либо причине вернуть Карту в НКО в течение 15 календарных дней от даты соответствующего уведомления НКО.
- 5.1.5. В случае утраты Карты Клиент обязуется немедленно информировать об этом НКО и следовать полученным инструкциям. До момента получения НКО данной информации Клиент несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, включая операции, совершенные с использованием ПИН-кода.
- 5.1.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, немедленно информировать об этом НКО, а также вернуть Карту в НКО.
- 5.1.7. Поддерживать на СКС денежные средства в размере, достаточном для осуществления расчетов по Таможенной карте и уплаты причитающегося НКО комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами НКО.
- 5.1.8. Оплачивать НКО все применяемые комиссии за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами НКО. НКО проводит списание комиссий с СКС за ежегодное обслуживание карты, за совершение операций с использованием карты и иные комиссии в соответствии с Тарифами НКО в безакцептном порядке, в случае недостаточности средств на СКС НКО осуществляет безакцептное списание недостающих сумм комиссий с иных счетов Клиента.
- 5.1.9. В течение двух рабочих дней после открытия Банком СКС внести на СКС денежные средства в размере не меньшем, чем стоимость услуг НКО по выпуску и обслуживанию Карты по Договору в соответствии с Тарифами НКО. В случае отсутствия денежных средств на СКС, сумма стоимости услуг за выпуск/перевыпуск Карты и ПИН-кода будет списана с иного счета, открытого в НКО.

5.2. Клиент имеет право:

- 5.2.1. Совершать операции с использованием Карты в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 5.2.2. Приостановить или прекратить действие одной и/или всех Карт путем передачи в НКО письменного заявления.
- 5.2.3. Получать информацию о проведенных с использованием Карт операциях, в том числе и по телефону с использованием кодового слова.
- 5.2.4. Оспорить операции по Картам в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты совершения операции.

5.3. НКО обязуется:

- 5.3.1. Выдать Держателю, на имя которого выпущена Карта, Карту в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.3.2. В день принятия решения о выпуске Карты открыть Клиенту СКС, на основании заявления, для обслуживания Карты.

- 5.3.3. Переводить денежные средства с СКС в оплату Таможенных платежей совершенных Клиентом не позднее дня, следующего за днем совершения операций. Клиент уполномочивает НКО проводить такие списания денежных средств с СКС.
- 5.3.4. При получении от Клиента заявления на закрытие СКС и урегулирования всех финансовых обязательств между Клиентом и НКО, перечислить остаток денежных средств на расчетный счет Клиента, по реквизитам, указанным в заявлении.
- 5.3.5. При получении сообщения об утрате или краже Карты блокировать ее и выдать Клиенту новую Карту взамен утраченной. За изготовление новой Карты взамен утраченной взимается комиссия в соответствии с Тарифами НКО.

5.4. НКО имеет право:

- 5.4.1. Отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин отказа, а также в любой момент приостановить использование Карты.
- 5.4.2. Безакцептно списывать с СКС денежные средства в оплату:
- операций, совершенных с использованием Таможенных карт;
 - комиссии НКО в соответствии с Тарифами НКО, действующими на дату совершения соответствующей операции;
 - произведенных НКО расходов по предотвращению незаконного использования Карты как Клиентом, так и третьими лицами;
 - сумм, ошибочно зачисленных на счет;
 - иных документов и требований к счету в соответствии с действующим законодательством.
- 5.4.3. Отказать Клиенту в совершении операций по СКС в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, а также если операция не соответствует требованиям Правил.
- 5.4.4. Без предварительного уведомления заблокировать Карту, потребовать возврата карты в НКО при возникновении следующих обстоятельств:
- образование задолженности Клиента перед НКО;
 - нарушение Клиентом (Держателем) условий Договора, Правил;
 - иные действия Клиента (Держателя), связанные с использованием Карты и влекущие за собой ущерб НКО;
 - приостановление/прекращение участия НКО в Платежной системе «ТАМОЖЕННАЯ КАРТА»;
 - приостановление/прекращение полномочий Оператора Таможенных платежей;
- Расходы НКО за приостановление действия Карты в результате неправомерных действий Клиента (Держателя) взимаются с Клиента.
- 5.4.5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе путем утверждения новых Правил, в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным уведомлением Клиента путем опубликования/размещения изменений на информационных стендах в офисах обслуживания и на Интернет-сайте НКО не позднее пяти календарных дней до вступления их в силу.
- 5.4.6. В случае приостановления или прекращения действия Карты осуществлять списание с СКС Клиента сумм операций совершенных с использованием Карты в течение 30 календарных дней от даты совершения операции. По истечении указанного срока НКО выполняет инструкции Клиента по закрытию СКС при условии отсутствия задолженности в порядке, установленном законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За невыполнение обязательств по Договору Клиент и НКО несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Клиент соглашается, что НКО не несет ответственности за ущерб или расходы, понесенные Клиентом в случае утраты или кражи Карты или в случаях, когда ПИН-код становится известным третьим лицам.
- 6.3. НКО рассматривает информацию, связанную с Клиентом, как конфиденциальную, однако Клиент соглашается, что НКО может передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, государственным органам в соответствии с действующим законодательством и кредитным бюро для конфиденциального использования.

6.4. При возникновении споров в ходе исполнения договора Клиент и НКО должны предпринять все возможные меры к их разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются судом г. Москвы по месту нахождения (месту государственной регистрации) НКО в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

7.1. НКО осуществляет информационную поддержку Клиентов по вопросам получения и использования Таможенных карт, а также о действующих Тарифах НКО по телефону (495) 730-58-78 (в течение операционного дня НКО).

7.2. ПС ООО «Таможенная карта» осуществляет информационную поддержку Клиентов и Держателей карт по телефону (495) 232-37-23 (круглосуточно).

7.2.1. Клиентская поддержка включает в себя блокировку Карты, причем оператор службы клиентской поддержки предупреждает Клиента или Держателя блокируемой карты о том, что разблокировка возможна только по письменному распоряжению НКО. Не позднее третьего рабочего дня, с даты блокировки Карты по телефону в службу клиентской поддержки Клиент обязан предоставить в НКО письменное заявление подтверждающее блокировку Карты.

7.2.2. Ответы на вопросы о текущем доступном лимите расходования средств по СКС, заблокированных авторизационными запросами денежных сумм, последних пополнений СКС, движений по СКС и т.д. не производятся в случае, если Клиентом или Держателем Карты не названо кодовое слово.

8. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ НКО

Юридический адрес: 117418, г. Москва, ул. Гарибальди, д. 36

Фактический адрес: 117418, г. Москва, ул. Гарибальди, д. 36

ОГРН 1027744004903

ИНН 7744002860; КПП 774401001

К/сч. 30103 810 7 0000 0000503

в отд. № 2 МГТУ Банка России, БИК 044585503, ОКВЭД 65.12, ОКПО 59773795, ОКАТО 45293590000

Тел.: 730-58-78, Факс.:438-87-71

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПРАВИЛАМ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ В НКО «РУССКОЕ ФИНАНСОВОЕ ОБЩЕСТВО» (ООО)**

«___» _____ 20__ г.

_____, ОГРН/ОГРНИП: _____,
наименование организации / «Индивидуальный предприниматель» ФИО полностью
в лице _____,
должность, ФИО
действующего (ую) на основании _____

именуемое(ый) в дальнейшем «Клиент» просит НКО (отметить нужное знаком «X»):

1. Открыть банковский счет для расчетов по операциям, осуществляемым с использованием Таможенных карт в валюте РФ (далее «Счет») на условиях, изложенных в Правилах открытия и обслуживания банковского счета для расчетов по операциям, осуществляемым с использованием Таможенных карт в НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (далее «Правила»).

2. Выпустить Таможенную Карту с учетом следующих параметров:

Вид Карты: Основная карта Дополнительная карта
Тип выпуска: Первичный выпуск Перевыпуск в связи с нарушением работоспособности Карты Перевыпуск в связи с утерей/кражей Карты
Срочность выпуска: Срочный выпуск Стандартный выпуск **Категория Карты:**

НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, которое будет указано на карте - (кириллица) не более 20 знаков

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ИМЯ И ФАМИЛИЯ НА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ (кириллица) не более 20 знаков

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

КОДОВОЕ СЛОВО ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ (для идентификации в службе клиентской поддержки Платежной системы)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Подключить услугу информирования в соответствии с п 4.13 Правил

Номер Карты (без пробелов)
Номер телефона
Электронная почта

4. Разблокировать/перепинировать микропроцессор Таможенной Карты (Таможенная Карта прилагается) :

Действие с микропроцессором разблокировать перепинировать

Номер Карты (без пробелов)

С Правилами ознакомлен (-а) и обязуюсь их выполнять.

_____/_____/_____ М.П.
(Подпись)

----- **Заполняется НКО** -----
Акцепт НКО заявления Клиента о присоединении к Правилам
_____/_____/_____ «___» _____ 20__ года м.п.
(Подпись) (ФИО)

----- **Заполняется НКО** -----
Акцепт НКО заявления Клиента о присоединении к Правилам / РАСПОРЯЖЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СЧЕТА:

Номер Договора счета

Номер открытого Счета

«___» _____ 20__ года м.п. (Подпись) (ФИО)

----- **Заполняется НКО** -----
Акцепт НКО поручения Клиента о закрытии Счета / Ордер на закрытие счета:

Номер закрытого Счета

_____/_____/_____ «___» _____ 20__ года м.п.
(Подпись) (ФИО)

Тарифы

НКО «Русское финансовое общество» (ООО) за услуги по выпуску и обслуживанию Таможенных карт ООО «Таможенная карта»

ОПЕРАЦИИ С "ТАМОЖЕННЫМИ КАРТАМИ"	
1. Обработка операций, совершённых с использованием "Таможенных карт":	
Категория А (рекомендуется при обороте по карточному счету не менее 20 млн. руб. в месяц)	0,15% от оборота по счету, но не менее 35 000 руб. в месяц
Категория В (рекомендуется при обороте по карточному счету от 3 млн. до 20 млн. руб. в месяц)	0,3% от оборота по счету, но не менее 7 000 руб. в месяц
Категория С (рекомендуется при обороте по карточному счету от 0,3 млн. до 3 млн. руб. в месяц)	0,40% от оборота по счету, но не менее 1000 руб. в месяц
Категория D (рекомендуется при обороте по карточному счету менее 0,3 млн. руб. в месяц)	1,3%
2. Выпуск/перевыпуск карты и ПИН-кода	1 500 руб. в т.ч. НДС
3. Продление срока действия карты на второй год	1 000 руб.
4. Срочный (в течение 2 рабочих дней) выпуск/перевыпуск карты и ПИН-кода	3 000 руб. в т.ч. НДС
5. Блокировка карты	150 руб.
6. Перепинирование карты в связи с утерей ПИН-кода и перевыпуск ПИН-кода	250 руб. в т.ч. НДС
7. Разблокировка микропроцессора карты	250 руб. в т.ч. НДС
8. Предоставление копий/оригиналов первичных документов по операциям по требованию Клиента. (За исключением первичного предоставления выписки по счету)	250 руб. за операцию
9. Проведение мероприятий, связанных с опротестованием операций	250 руб. за операцию
10. Изменение категории карты	Бесплатно
11. Срочное изменение лимита карты	250 руб.
12. Предоставление выписки по карточному счету за определенный период. (За исключением первичного предоставления выписки по счету)	100 руб.
13. Отправка сообщений об операциях на один номер телефона/один адрес электронной почты	150 руб. в месяц в т.ч. НДС
14. Подготовка и передача отчета по операциям с Таможенными картами. составленных по запросу клиента	500 руб. за отчет
15. Неснижаемый остаток средств на карточном счете для карт категорий А, В, С (не включаемый в расходный лимит таможенных(ой) карт(ы))	в размере минимальной ежемесячной платы
16. Расследование обстоятельств проведения операции, совершенной с использованием таможенной карты (за каждое расследование)	500 руб. + фактические расходы
17. Штраф за не возврат таможенной карты в НКО (за каждую карту)	300 руб.

1. Таможенная карта выпускается сроком на два года. Комиссия за второй год обслуживания карты взимается не ранее первого и не позднее десятого рабочего дня тринадцатого месяца срока действия карты, если карта к указанной дате действующая.

2. Категория Таможенной карты определяется Клиентом в заявлении на открытие СКС. К счету Клиента выпускаются основная и дополнительные карты одной категории.
3. При изменении категории Таможенной карты по заявлению клиента, переход в другую категорию осуществляется с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Заявление на изменение категории карт предоставляется в НКО не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты перехода на другую категорию.
4. Комиссия за обработку операций, совершенных с использованием Таможенных карт рассчитывается и взимается, начиная с месяца совершения первой операции по счету с использованием Таможенных карт. В месяц начала осуществления операций по счету минимальная сумма комиссии за обработку операций, совершенных с использованием Таможенных карт, рассчитывается исходя из фактического количества календарных дней с даты проведения первой операции по счету Клиента (включительно). В месяц закрытия счета, минимальная сумма комиссии за обработку операций, совершенных с использованием Таможенных карт рассчитывается исходя из фактического количества календарных дней, в течение которых счет был открыт. В случае закрытия счета, минимальная сумма комиссии взимается при его закрытии.
5. В случае если сумма комиссий, причитающаяся НКО за обработку операций, совершенных с использованием Таможенной Карты, за текущий месяц не превысила установленной категорией Таможенной карты минимальной комиссии, то в последний рабочий день месяца с Клиента взимается комиссия в размере разности между минимальной суммой комиссии и суммой фактически удержанных за месяц комиссий.
6. Телекоммуникационные, почтовые расходы, комиссии банков-корреспондентов, банков-бенефициаров и прочих третьих лиц возмещаются клиентами по фактической стоимости произведенных НКО расходов.